

Servisní smlouva na provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky Symbia Intevo Bold

I. Smluvní strany

Společnost: MEDIFINE a.s.
sídlo: Šumavská 416/15, 602 00 Brno
zastoupená: Ing. Martinem Chládkem, členem představenstva
bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 6142261422/5500
bank. spojení: Oberbank AG pobočka Česká republika
číslo účtu: 2001106631/8040
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 2105603966/2700
IČ: 27718948
DIČ: CZ27718948
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4835
/ dále jen „zhotovitel“ /

a

Název zdravotnické organizace: **MMN, a.s.**
sídlo: **Metyšova 465, 514 01 Jilemnice**
zastoupená: **MUDr. Jiřím Kalenským – předsedou představenstva**
Ing. et. Ing. Imrichem Kohútem – členem představenstva
bank. spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 115 – 3453310267/0100
IČ: 05421888
DIČ: CZ05421888
/ dále jen „objednatel“ /

uzavírají v souladu s § 2586 Zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen Smlouva). Tato smlouva vznikla na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v jehož rámci byla nabídka zhotovitele vybrána v příslušné dílčí části zadávané veřejné zakázky. Tato servisní smlouva navazuje na smlouvu o dodávce zdravotnických přístrojů, v jejímž rámci dodal zhotovitel objednateli **hybridní scintilační gamakamera (SPECT/CT)** s obchodním označením Symbia Intevo Bold, výrobce Siemens Medical Solutions USA, Inc, jehož servis v pozáruční době je předmětem této smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je údržba a servis přístroje od napojovacího místa na silový rozvod elektrické energie k přístroji a dále samotného přístroje. Zhotovitel nezajišťuje servis a údržbu samotného napojovacího místa.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnosti dle podmínek sjednaných v této smlouvě, přičemž servisní činností se rozumí:

- preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 89/2021 Sb., zákona o zdravotnických prostředcích v platném znění;
 - preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu, v intervalu 6 měsíců;
 - servisní zásahy spočívající v odstranění poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům;
 - provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice a monitorů;
 - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 89/2021 Sb., v platném znění, a to minimálně 1x ročně;
 - provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně;
 - provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., v platném znění a Vyhlášky č. 422/2016 Sb., v platném znění, jež je vyžadováno SÚJB.
 - dálková diagnostika SPECT/CT přístroje - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu
3. Objednatel je povinen zajistit, aby servis a údržbu přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitelem výslovně určená.
 4. Je-li v této Smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.
 5. Provádění servisu se sjednává včetně dodávky všech potřebných náhradních dílů, vakuových prvků a detektorů.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování servisních služeb a preventivní údržbu je sjednána na základě nabídky zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení a činí 1 696 000,- Kč bez DPH za jeden kalendářní rok (12 měsíců) poskytování servisních služeb.
2. Náklady na dopravu pracovníků a materiálu pro provádění servisu jsou součástí sjednané ceny.
3. DPH bude k ceně připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním preventivní údržby a servisu, clo, náklady na dopravu náhradních dílů a vakuových prvků do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci, technika a cestovní náklady a ztrátový čas servisního technika.
4. Cena za provádění servisu a preventivní údržby přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného zhotovitelem 1 x měsíčně. Dílčím plněním ve smyslu zákona o DPH se rozumí poslední kalendářní den v měsíci. Za poskytnuté servisní služby náleží zhotoviteli vždy 1/12 sjednané ceny.
5. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli.

6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
7. Cenu za poskytování servisních služeb je možné změnit jen za naplnění podmínek pospaných v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Ukáže-li se změna sjednané ceny nevyhnutelná, předloží zhotovitel objednateli podrobně odůvodněný návrh její změny. Objednatel posoudí předložený návrh a uzná-li jej za oprávněný, provede úkony stanovené citovaným zákonem a poté uzavřou obě smluvní strany příslušný dodatek.
8. Smluvní strany sjednávají, že paušální cenu dle čl. III. 1 Smlouvy lze každoročně navýšit o inflaci. Při počítání inflace smluvní strany vycházejí z údajů o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok uveřejněných Českým statistickým úřadem. Zvýšení ceny dle tohoto odstavce je dodavatel povinen MMN a.s. oznámit nejpozději do 1. dubna příslušného roku, jinak toto právo valorizovat cenu v příslušném roce zaniká.

IV. Lhůty pro provádění servisních úkonů

1. Zhotovitel nejméně 5 pracovních dnů předem uvědomí objednatele, respektive jeho pověřené pracovníky o termínu preventivní údržby. V případě servisního zásahu je zhotovitel povinen informovat objednatele v přiměřené lhůtě s ohledem na dodržení lhůt stanovené v čl. VI. této smlouvy a zajištění součinnosti ze strany objednatele.
2. Objednatel hlásí závady přístroje prostřednictvím níže definovaných komunikačních kanálů.

a)	HOT line	800 888 910
b)	telefonicky na číslo	543 216 340
c)	emailem na adresu	servis.cz@siemens-healthineers.com , servis@medifine.cz
- V nahlášení závady objednatel specifikuje přístroj, u něž se závada vyskytla a popíše závadu.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady (požadavek na servisní zásah) přístroje bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen nastoupit v pracovních dnech na odstranění objednatel nahlášené závady nejpozději do 24 hodin, od doby nahlášení závady. Pokud je závada nahlášena objednatel v dnech pracovního volna či pracovního klidu musí zhotovitel nastoupit na její odstranění nejpozději do 24. hodiny prvního pracovního dne po nahlášení závady.
6. Zhotovitel je povinen odstranit nahlášenou závadu nejpozději do 48 hodin od nastoupení na odstranění objednatel nahlášené závady nebo ve lhůtě s objednatel dohodnuté s ohledem na povahu a rozsah servisního zásahu.
7. Plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle bodu 1 tohoto článku smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.

8. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: **MMN, a.s., Metyšova 465, 514 01 Jilemnice.**

V. Záruka na prováděné údržby a servis

1. Zhotovitel ručí za kvalitu prováděné údržby a servisu po dobu 12 měsíců od data ukončení jednotlivého servisního zásahu spočívajícího v opravě či výměně vadného dílu za nový.
2. Na náhradní díly a vakuové prvky poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců od data jejich montáže do přístroje. Záruka se nevztahuje na vady způsobené v důsledku nadměrného opotřebení, na vady způsobené nesprávnou či neoprávněnou obsluhou a na spotřební materiál (sterilní krytí techniky, je-li používáno). Záruční podmínky pro vakuové prvky jsou dány zvláštními předpisy a liší se dle typu RTG zářiče

VI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 6 let počínaje dnem následujícím po uplynutí záruční doby.
2. Tato smlouva zaniká:
 - a. uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena.
 - b. písemnou dohodou obou účastníků.
 - c. písemným odstoupením z důvodu podstatného porušení smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy. Účinky odstoupení nastanou druhý den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
 - i. prodlení objednatele s úhradou fakturované částky, které je delší než 30 dnů.
 - ii. opakované prodlení zhotovitele s plněním díla dle smluvních termínů, které nespočívá v nedostatku součinnosti ze strany objednatele.
3. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

VII. Sankce

1. Pro případ prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 % z měsíční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlení, maximálně však do výše 10% roční ceny bez DPH. Za prodlení zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, je-li přístroj po zásahu zhotovitele částečně funkční a je-li možné přístrojem provádět celý rozsah prováděných vyšetření pacientů.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zhotovitele vystavené dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodlení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.

4. Smluvní strany vzhledem ke všem relevantním okolnostem, s vynaložením veškeré odborné péče, při zvážení povahy plnění a rozsahu rizik, mají v době uzavření této smlouvy důvodně za to, že škodu, která by mohla vzniknout jako důsledek porušení veškerých povinností, které vyplývají z této smlouvy, lze předvídat ve výši maximálně 10 % celkové roční ceny dle této smlouvy. Nároky na náhradu škody převyšující tuto hranici jsou v návaznosti na dohodu smluvních stran vyloučeny. Strany výslovně sjednávají, že v případě vzniku odpovědnosti za škodu na straně kterékoliv smluvní strany se nahrazuje skutečná škoda, nikoli však ušlý zisk. Dále se nenahrazují škody vzniklé výpadkem provozu, nedosažením či ztrátou produkce, ztrátou obchodního případu anebo ztrátou dat. To neplatí, pokud bude povinné straně prokázáno úmyslné zavinění nebo hrubá nedbalost.

VIII. Ostatní ustanovení

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytně nutnou k řádnému provedení díla. Pokud bude nutné předat zhotoviteli k provedení díla jakýkoliv materiál či prostředky, objednatel tyto předá zhotoviteli při zahájení provádění servisní činnosti, nebude-li dohodnuto v daném případě jinak. Technologii a technická zařízení nutná k provedení díla zajistí zhotovitel.
2. Objednatel se zejména zavazuje, že umožní přístup pracovníkům zhotovitele k technické dokumentaci, poskytne datový nosič (disketa, CD, DVD) s projektovými soubory k danému přístroji, a že zajistí při servisních opravách potřebnou asistenci obsluhujícího personálu. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele vstup do provozů s uvedeným přístrojem. Podklady a informace objednatele, které byly nebo budou zhotoviteli předány, musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a technickými normami včetně jejich doporučujících ustanovení vztahující se k zařízení. Objednatel garantuje správnost těchto podkladů a informací.
3. Objednatel se zavazuje, že na přístroji, který je předmětem smlouvy, bude vykonávat běžnou údržbu, a bude se řídit případnými pokyny zhotovitele a doporučením vyplývajícím z preventivní prohlídky.
4. Běžné dodávky náhradních dílů, které nejsou předmětem této smlouvy a dílů ostatních, se realizují ceny a v termínech uvedených v konkrétní nabídce zhotovitele.
5. Za řádné plnění podmínek smlouvy se považuje i dodávka dílu, který má např. z důvodu modernizace jiné označení a plně nahradí díl původní, nebo nasazení náhradního dílu do doby zajištění dílu originálního.
6. Poškozený díl předá objednatel zhotoviteli, který zajistí jeho opravu.
7. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
8. Zhotovitel dodá objednateli neprodleně po provedené opravě písemnou zprávu o příčině poruchy systému pokud si ji objednatel vyžádá.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejnit či sdělit třetí osobě cokoli o obsahu této smlouvy nebo jí tento obsah, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinností vyplývajících ze zákona nebo poskytnutí informací soudu nebo rozhodčímu soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této smlouvy anebo poskytnutí informací osobám, které s danou smluvní stranou tvoří koncern, advokátům či daňovým poradcům smluvních stran, přičemž žádná ze smluvních stran

není oprávněna v jakékoli souvislosti s obsahem této smlouvy své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti. Tato povinnost trvá po dobu 10 let po ukončení platnosti této smlouvy.

2. Osoby oprávněné jednat jménem objednatele v technických záležitostech a zejména oprávněné k nahlašování servisních zásahů jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby je třeba tuto změnu druhé straně neprodleně oznámit doporučeným dopisem, bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě.
3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést jakékoliv právo či závazek z této smlouvy vyplývající na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Změny nebo doplnění této smlouvy či smluv musí mít formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem následujícím po uplynutí záruční doby.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Strany se dohodly, že písemnosti se považují za doručené třetím dnem od jejich prokazatelného předání držiteli poštovní licence odesílatelem, nebude-li v této Smlouvě či smluvními stranami dohodnuto jinak.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

V Brně dne

V Jilemnici dne

zhotovitel

objednatel

MEDIFINE a.s.

MMN, a.s.

.....
Ing. Martin Chládek
člen představenstva

.....
MUDr. Jiří Kalenský
předseda představenstva

.....
Ing. et. Ing. Imrich Kohút
člen představenstva